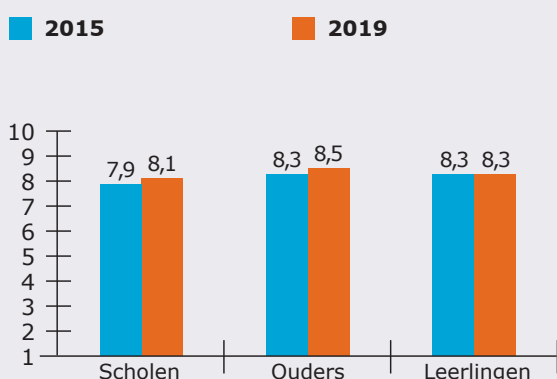


Tevredenheidsonderzoek ambulante onderwijskundige begeleiding cluster 1

Ambulante onderwijskundige begeleiding van leerlingen met een visuele beperking: dat is de kern van wat wij doen. Dat doen we in het reguliere basisonderwijs, voortgezet onderwijs, hoger beroepsonderwijs en het speciaal onderwijs. Onze maatstaven zijn hoog. Kwaliteit is heel belangrijk. Daarom vragen we eens in de paar jaar aan leerlingen, ouders en eigen medewerkers hoe tevreden zij zijn. Zo ook in 2019. De resultaten vind je op deze flyer.

→ Deze flyer is gebaseerd op de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder ouders, leerlingen en betrokkenen binnen scholen (leraren, mentoren, intern begeleiders en zorgcoördinatoren) die in opdracht van Visio en Bartiméus in 2015 en 2019 werden uitgevoerd door onderwijsadviesbureau B&T.

Resultaten Klinkende rapportcijfers



Respons Veel deelnemers

Aan het onderzoek deden vele honderden mensen mee. Voldoende om te mogen concluderen dat de cijfers op deze poster representatief zijn voor de hele doelgroep.



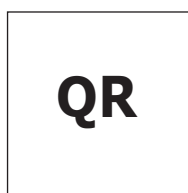
Uitkomsten Waar zijn wij trots op?

Wij zijn er trots op dat scholen en ouders onze ondersteuning over de hele linie positiever beoordelen dan 4 jaar geleden. De werkwijze met arrangementen in cluster 1 draagt daaraan bij. Datzelfde geldt voor de doorontwikkeling van de Ambulante Onderwijskundige Begeleiding (met steeds meer handelingsgerichte adviezen en opbrengstgerichter werken).

Uitkomsten Wat verdient onze aandacht?

- Breed blijven kijken naar de ontwikkeling van kinderen en jongeren en ook bijvoorbeeld vrije tijd en toeleiding naar werk aandacht blijven geven.
- Stimuleren van deelname aan buitenschoolse activiteiten en bijdragen aan vergroting van de arbeidsparticipatie.
- Continueren van de doorontwikkeling.
- Blijven doen waar we goed in zijn.

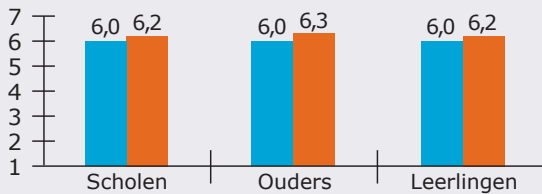
→ **Beluister of bekijk de informatie online:**



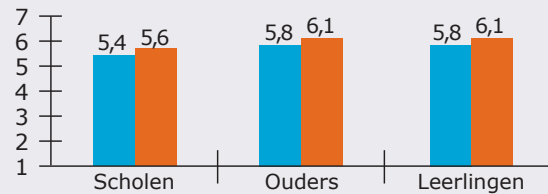
Resultaten tevredenheidsonderzoek*

* De resultaten worden weergegeven op een 7-puntsschaal, waarbij 7 staat voor uitstekend/zeker en 1 staat voor zeer slecht/zeker niet.

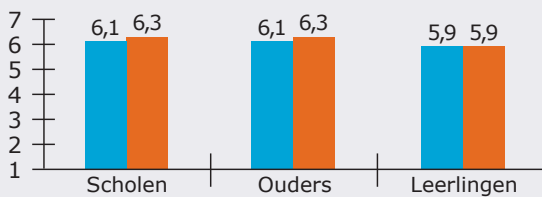
Hoe communiceren wij?



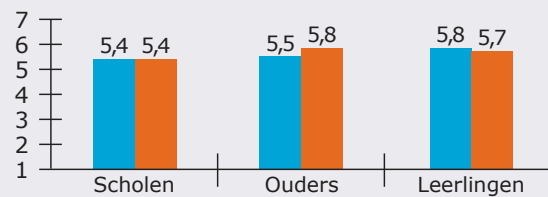
Krijgen leerlingen door ons inzicht in hun eigen functioneren?



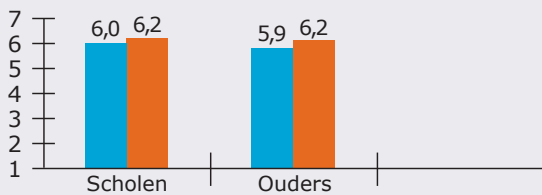
Zijn wij deskundig?



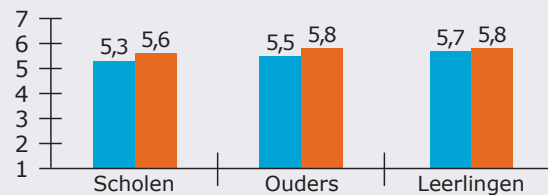
Dragen wij bij aan leerprestaties van leerlingen?



Behandelen wij ouders als partner?



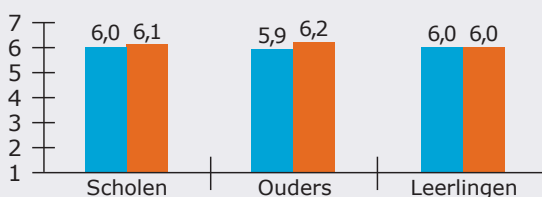
Dragen wij er aan bij dat leerlingen hun leerdoelen behalen?



■ 2015

■ 2019

Geven wij handelingsgerichte adviezen?



➔ Koninklijke Visio
www.visio.org

➔ Bartiméus
www.bartimeus.nl